

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДЕН

Глава департамента социального
развития Кировской области
К.С. Лебедев
18 апреля 2014 года

приказом директора
КОГАУСО «Кировский центр
социальной помощи семье и детям»
от «18» апреля 2014 г. № 21

План
мероприятий по улучшению качества работы
КОГАУСО «Кировский центр социальной помощи семье и детям»
наименование учреждения
на 2014 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1	Проведение работы по информированию населения о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг		
1.1	Издание брошюры «Информация о деятельности КОГАУСО «Кировский центр социальной помощи семье и детям»	I квартал 2014г.	О.Г. Зыкова
1.2	Издание информационных листов о деятельности отделений Центра	I квартал 2014г.	О.Г. Зыкова
1.3	Разработка памятки для родителей, воспитывающих детей с ОВ об услугах отделения реабилитации несовершеннолетних с ОВ	II квартал 2014г.	И.Р. Касьянова
1.4	Публикация информации о работе отделения реабилитации несовершеннолетних с ОВ в журналах Центра Даунсайд ап г. Москва	III квартал 2014г.	И.Р. Касьянова
1.5	Издание буклетов о работе отделений Центра	II квартал 2014г.	О.Г. Зыкова
1.6	Размещение информации о работе центра на сайте ДСР и сайте Центра	В течение 2014 года	О.Г. Зыкова
1.7	Подготовка информации о работе отделения реабилитации несовершеннолетних с ОВ на	III квартал 2014г.	И.Р. Касьянова

	портал «Кировчанка»		
1.8	Информирование населения г. Кирова о работе Центра в рамках социальных экспедиций	В течение 2014 года	Г.А. Кривоногих
1.9	Организация и проведение мероприятия «Социнфо»	Май 2014г.	Е.Ю. Савельева
2	Проведение мероприятий по повышению комфортности условий предоставления услуг		
2.1	Приобретение реабилитационного оборудования, книг, развивающих игр для семей, находящихся в ТЖС и СОП в рамках проекта «Защищенное детство»	II квартал 2014г.	М.И. Голофаева
3	Проведение мероприятий по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан		
3.1	Разработать паспорт доступности Центра	Апрель 2014г.	Е.Г. Береснева
3.2	Оказание адресной помощи маломобильным группам (детям с ОВ) населения по месту жительства	В течение 2014 года	И.Р. Касьянова
4	Проведение мероприятий по сокращению ожидания клиентами получения услуг		
4.1	Привлечение юрисконсульта для первичного телефонного консультирования	В течение 2014 года	Е.Ю. Савельева
4.2	Организация работы дополнительных досуговых групп для семей, находящихся в ТЖС и СОП	I квартал 2014г.	Л.В. Баранова
5	Проведение мероприятий по повышению квалификации и переподготовки работников учреждений и обеспечить его выполнение		
5.1	Организация мероприятий по повышению квалификации 7 специалистов Центра (2 зав.отд, 2 пед-псих, 1 инсп.по кадрам, 1 спец. по соц. работе)	В течение 2014 года	М.И. Голофаева

6	Проведение мероприятий по повышению удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг		
6.1	Внедрение программного компьютерного обеспечения для оказания психологической помощи населению	I квартал 2014г.	О.В. Топанова
7	Проведение мероприятий по созданию официального сайта учреждения		
7.1	Увеличение информации о проведенных мероприятиях на сайте учреждения (адрес: http://cspsid-kirov.ru)	В течение 2014 года	О.Г. Зыкова